

Stichting Atletico Activering

Dit formulier kunt u gebruiken wanneer u een klacht heeft over de zorg, begeleiding of dienstverlening van **Stichting Atletico Activering**. Wij nemen klachten serieus en gebruiken deze om onze dienstverlening te verbeteren.

U kunt dit formulier invullen en mailen naar:

info@atleticoactivering.nl

1. Algemene gegevens

Datum melding:

.....

Klacht opgenomen door:

.....

Registratienummer klacht:

.....

2. Gegevens cliënt

Voornaam:

.....

Tussenvoegsel:

.....

Achternaam:

.....

Geboortedatum:

.....

E-mailadres:

.....

Telefoonnummer:

.....

Geslacht

☐ Man

☐ Vrouw

☐ Anders

☐ Zeg ik liever niet

Begeleider / contactpersoon:

.....

Locatie dagbesteding / begeleiding:

.....

3. Gegevens van de klacht

Op welke locatie of activiteit heeft uw klacht betrekking?

.....

.....

Op welke datum of periode heeft uw klacht betrekking?

.....

Heeft u de klacht al met de betrokken medewerker(s) besproken?

☐ Ja

☐ Nee

4. Omschrijving van de klacht

Beschrijf hieronder zo duidelijk mogelijk wat er is gebeurd.

.....

.....

.....

.....

5. Mogelijke oorzaak van de klacht

Indien bekend kunt u hier aangeven wat volgens u de oorzaak van de klacht is.

.....

.....

.....

6. Wat wilt u dat wij met uw klacht doen?

☐ Registreren en intern bespreken

(De klacht wordt geregistreerd en intern besproken. U ontvangt geen inhoudelijke terugkoppeling.)

☐ Behandeling van de klacht

(U ontvangt een ontvangstbevestiging en een klachtenfunctionaris neemt contact met u op.)

7. Wat wilt u bereiken met het melden van uw klacht?

.....
.....
.....

8. Ondertekening

Naam cliënt / melder:

.....

Datum:

.....

Handtekening:

.....

Vervolg en ondersteuning bij klachten

Wanneer u een klacht heeft, proberen wij deze eerst **samen met u op te lossen**. U kunt hiervoor contact opnemen met uw begeleider of met de **klachtencontactpersoon van Stichting Atletico Activering**.

Mocht u dit lastig vinden of liever met een onafhankelijke partij spreken, dan kunt u ook contact opnemen met de **vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris via Er is iets misgegaan**.

Klacht of onvrede melden via:

<https://erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden/>

Hier kunt u terecht voor:

- advies over uw klacht
- ondersteuning bij het indienen van een klacht
- onafhankelijke bemiddeling

Stichting Atletico Activering

E-mail: info@atleticoactivering.nl

Website: www.atleticoactivering.nl

Documentinformatie

Organisatie: Stichting Atletico Activering

Documentnaam: Klachtenformulier

Bestandsnaam: Klachtenformulier Stichting Atletico Activering

Versie: 1.0

Datum: 11 maart 2026

Status: Definitief

Opgesteld door: Stichting Atletico Activering

Herzieningsdatum: jaarlijks of bij wijziging klachtenregeling