

KWALITEIT EN ERKENNINGEN

Stichting Atletico Activering

Versie	1.0
Datum vaststelling	September 2026
Voorgenomen evaluatie	September 2027
Verantwoordelijke	Bestuur Stichting Atletico Activering

1. Onze kwaliteit

Stichting Atletico Activering wil aantoonbaar goede, veilige en cliëntgerichte zorg leveren. Daarom werken wij met een kwaliteitsmanagementsysteem waarin wij onze werkwijzen vastleggen, risico's beheersen, incidenten en klachten analyseren, cliëntervaringen ophalen en onszelf voortdurend verbeteren. Onafhankelijke instanties toetsen dit.

2. HKZ-certificaat

Stichting Atletico Activering is gecertificeerd volgens het **HKZ-certificatieschema Kleine Organisaties (versie 2021)**. Het certificaat is afgegeven door de onafhankelijke certificerende instelling DEKRA Certification B.V. De certificering is behaald **zonder tekortkomingen**.

HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Het keurmerk laat zien dat een zorgorganisatie haar kwaliteit goed op orde heeft en die voortdurend verbetert. Voor cliënten betekent dit onder meer:

- vaste, vastgelegde werkwijzen van aanmelding en intake tot evaluatie en afsluiting;
- een persoonlijke risico-inschatting en een begeleidingsplan voor iedere cliënt;
- een klachtenregeling met een onafhankelijke klachtenfunctionaris, een cliëntvertrouwenspersoon en een erkende geschillencommissie;
- registratie en analyse van incidenten, zodat wij ervan leren;
- begeleiders met een VOG, passende deskundigheid en jaarlijkse scholing;
- structureel ophalen en benutten van cliëntervaringen.

Een HKZ-certificaat is drie jaar geldig. In die periode controleert een auditor van DEKRA elk jaar of wij nog aan alle eisen voldoen. Na drie jaar volgt een volledige herbeoordeling. Het certificaatnummer, het toepassingsgebied en de geldigheidsduur staan op het certificaat, dat op verzoek en via onze website in zijn geheel kan worden ingezien.

3. Zo werken wij aan kwaliteit

Plan	Een jaarlijks kwaliteitsplan met doelen, een risicoanalyse van de organisatie en vastgelegde werkwijzen.
Do	Begeleiding volgens het begeleidingsplan, met een persoonlijke risico-inschatting voor iedere cliënt.

Check	Evaluaties met cliënten, het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek, incident- en klachtanalyses, interne audits en een kwaliteitsmonitor.
Act	Verbeteracties in het verbeterregister met een eigenaar en deadline, en een jaarlijkse organisatiebeoordeling door het bestuur.

4. Veiligheid en deskundigheid

- Iedere begeleider, stagiair en zzp-begeleider heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag en een geheimhoudingsverklaring.
- Begeleiders volgen jaarlijks scholing, onder meer over de meldcode en het omgaan met agressie.
- Op de locatie is bedrijfshulpverlening (BHV) georganiseerd en is een ontruimingsplan aanwezig.
- Incidenten worden gemeld, geanalyseerd en besproken, zodat wij ervan leren.
- Calamiteiten worden gemeld aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de Wmo-toezichthouder van de gemeente.

5. SBB-erkend leerbedrijf

Stichting Atletico Activering is door SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) erkend als leerbedrijf. Mbo-studenten mogen bij ons hun beroepspraktijkvorming (stage) lopen, onder begeleiding van een ervaren praktijkopleider.

Leerbedrijf-ID	100814683
Sociaal werker	mbo niveau 4 – crebo 25958
Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg	mbo niveau 4 – crebo 25779
Bewegingsagoog	mbo niveau 4 – crebo 25911
Controleren	www.leerbanen.nl

Stagiairs werken altijd onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een ervaren begeleider, hebben een VOG en hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Heeft u liever geen stagiair bij uw begeleiding of gesprekken? Zeg het gerust; wij houden daar rekening mee.

6. Wettelijke kaders

Wij werken volgens onder meer de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Wet langdurige zorg, de AVG en de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99606046.

7. Contact

Organisatie	Stichting Atletico Activering
--------------------	-------------------------------

Hoofdlocatie en correspondentieadres	Industrieweg 45C, 1521 NE Wormerveer
Kamer van Koophandel	99606046 (statutair gevestigd te Amsterdam)
Telefoon	06 34 54 46 95
E-mail	info@atleticoactivering.nl
Website	www.atleticoactivering.nl

Versiebeheer

Versie	Datum	Wijziging
1.0	September 2026	Nieuwe publieksversie: HKZ-certificering zonder tekortkomingen en SBB-erkenning.