

INSPRAAK EN DEELNEMERSTEVREDENHEID

Stichting Atletico Activering

Versie	2.0
Datum vaststelling	September 2026
Voorgenomen evaluatie	September 2027
Verantwoordelijke	Bestuur Stichting Atletico Activering

Jouw mening telt. Jij weet als geen ander wat goed gaat en wat beter kan. Daarom betrekken wij deelnemers structureel bij hun eigen begeleiding én bij de organisatie. Hieronder lees je waarover je meepraat, hoe dat gaat en wat wij met jouw mening doen.

1. Waarover praat je mee?

- je eigen doelen, begeleidingsplan en de manier van begeleiden;
- het activiteitsaanbod en het dagprogramma;
- de sfeer, de veiligheid en de omgangsregels op de locatie;
- de huisregels en afspraken, ook over het vervoer;
- de kwaliteit van onze zorg en verbeteringen in de organisatie, zoals nieuwe activiteiten.

2. Zo praat je mee

Vorm	Hoe vaak	Wat bespreken we
Evaluatiegesprek	Zes weken na de start, daarna minimaal elke zes maanden	Je doelen, hoe de begeleiding gaat, wat je nodig hebt en wat je anders wilt
Groepsgesprek	Minimaal één keer per kwartaal	Activiteiten, dagindeling, regels, sfeer en veiligheid, nieuwe ideeën
Tevredenheidsonderzoek	Eén keer per jaar	Begeleiding, activiteiten, veiligheid en sfeer, communicatie en je eigen ontwikkeling. Invullen is vrijwillig en kan anoniem; we helpen je als je dat wilt.
Dagelijks contact	Altijd	Zeg het tegen je begeleider. Ook kleine opmerkingen nemen we serieus.
Cliëntvertrouwenspersoon	Wanneer je wilt	Wil je iets bespreken met iemand die niet bij ons werkt? Bel Yente Schouten: 06-54673744.

Je mag ook iemand uit je netwerk betrekken, zoals een familielid, mantelzorger, mentor of bewindvoerder. Hun ervaringen nemen we mee in de evaluaties. Voor deelnemers die zich minder makkelijk uiten – bijvoorbeeld

door dementie, hersenletsel of een verstandelijke beperking – gebruiken we eenvoudige taal, pictogrammen en observatie, en vragen we het netwerk om mee te denken.

3. Inspraakkalender

Periode	Wat gebeurt er
Doorlopend	Dagelijkse feedback, evaluatiegesprekken volgens planning
Ieder kwartaal	Groepsgesprek over activiteiten, sfeer, veiligheid en ideeën; terugkoppeling van eerdere punten
Jaarlijks	Tevredenheidsonderzoek onder alle deelnemers, analyse door het bestuur en bespreking van de uitkomsten in een groepsgesprek
Jaarlijks	Verwerking van alle cliëntervaringen in de organisatiebeoordeling en het jaarplan

4. Het tevredenheidsonderzoek

Eén keer per jaar vragen wij alle deelnemers een korte vragenlijst in te vullen. Wij streven naar een respons van minimaal 60 procent en een gemiddelde waardering van minimaal 7,5. Blijft de uitkomst op een onderdeel achter, dan maken wij daar een verbeterplan voor. De belangrijkste uitkomsten en wat wij ermee gaan doen, bespreken wij in het groepsgesprek.

5. Medezeggenschap

Gezien de omvang van onze organisatie hebben wij (nog) geen formele cliëntenraad. Wij regelen inspraak op de manieren die hierboven staan. Groeit de organisatie, dan richten wij een cliëntenraad in volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018. Deelnemers die graag meedenken over het beleid, kunnen zich daarvoor al melden bij het bestuur.

6. Wat doen wij met jouw mening?

1. Het bestuur bekijkt alle reacties uit de gesprekken, het tevredenheidsonderzoek en de dagelijkse signalen.
2. Punten die beter kunnen, zetten we in ons verbeterregister, met iemand die verantwoordelijk is en een datum waarop het klaar moet zijn.
3. We vertellen je wat we met je feedback hebben gedaan: in je evaluatiegesprek of in het groepsgesprek. Kunnen we iets (nog) niet veranderen, dan leggen we uit waarom.
4. Eén keer per jaar bespreken we alle ervaringen van deelnemers in onze jaarlijkse kwaliteitsevaluatie (organisatiebeoordeling).

7. Idee of vraag?

Heb je een idee voor een nieuwe activiteit of iets wat anders kan? Vertel het je begeleider of mail naar info@atleticoactivering.nl. Ben je ergens echt niet tevreden over? Lees dan onze Klachtenregeling of neem contact op met de cliëntvertrouwenspersoon.

Versiebeheer

Versie	Datum	Wijziging
2.0	September 2026	Herziening: onderwerpen van inspraak, cliëntvertrouwenspersoon, inspraak voor deelnemers met communicatiebeperkingen.