

RECHTEN EN PLICHTEN DEELNEMERS

Stichting Atletico Activering

Versie	1.0
Datum vaststelling	September 2026
Voorgenomen evaluatie	September 2027
Verantwoordelijke	Bestuur Stichting Atletico Activering

Goede begeleiding werkt alleen als u en wij allebei weten wat wij van elkaar mogen verwachten. Daarom staan uw rechten en plichten hier op een rij. Ze sluiten aan op onze Algemene voorwaarden, de Huisregels en uw zorgovereenkomst.

1. Uw rechten

Respect	U wordt met respect en op een professionele manier behandeld, ongeacht uw achtergrond, leeftijd, diagnose, beperking, geloof, geaardheid of situatie.
Veiligheid	U wordt begeleid in een veilige, rustige en voorspelbare omgeving. Wij passen geen onvrijwillige zorg toe.
Toegankelijkheid	Onze hoofdlocatie is rolstoelvriendelijk. Waar afgesproken zorgen wij voor passend vervoer, ook met onze rolstoelbus.
Duidelijke informatie	U krijgt vooraf begrijpelijke uitleg over de begeleiding, de huisregels, de klachtenregeling en uw privacy – op een manier die bij u past.
Meebeslissen	U stelt samen met uw begeleider uw doelen en uw begeleidingsplan op. Zonder uw toestemming start de begeleiding niet.
Evaluatie	Zes weken na de start en daarna minimaal elke zes maanden bespreken wij samen hoe het gaat en of uw doelen nog passen.
Privacy	Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens. U mag uw dossier inzien, een kopie krijgen en laten aanpassen als er iets niet klopt.
Iemand meenemen	U mag iemand meenemen naar gesprekken, zoals een familielid, mentor, cliëntondersteuner of de cliëntvertrouwenspersoon.
Clie�ntvertrouwenspersoon	U kunt altijd terecht bij onze onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon: Yente Schouten – 06-54673744.
Inspraak	U mag altijd uw mening geven over de begeleiding, de activiteiten en de sfeer. Wij vertellen u wat wij ermee doen.
Klagen	Bent u ontevreden, dan kunt u een klacht indienen. Dat heeft nooit gevolgen voor uw begeleiding.

Stoppen	U kunt de begeleiding zelf beëindigen, met een opzegtermijn van één maand of eerder in overleg.
----------------	---

2. Uw plichten

Juiste informatie geven	U vertelt ons wat belangrijk is voor uw begeleiding en veiligheid, en geeft veranderingen in uw indicatie, gezondheid, adres of vertegenwoordiger op tijd door.
Afspraken nakomen	U komt op tijd en doet mee aan de activiteiten en gesprekken die wij samen hebben afgesproken.
Op tijd afmelden	Dagbesteding: afmelden vóór 09.00 uur op de dag zelf. Individuele of ambulante afspraak: minimaal 24 uur van tevoren afzeggen.
Respect voor anderen	U gaat respectvol om met begeleiders, andere deelnemers en bezoekers. Geweld, bedreiging en discriminatie accepteren wij niet.
Huisregels	U houdt zich aan de huisregels en veiligheidsafspraken op de locatie, bij activiteiten en tijdens het vervoer.
Medicatie en verzorging	U (of uw vertegenwoordiger of woonzorgaanbieder) regelt zelf uw medicatie en persoonlijke verzorging. Wij geven geen medicijnen.
Veilige thuissituatie	Krijgt u begeleiding bij u thuis, dan zorgt u voor een veilige situatie voor de begeleider.
Zuinig zijn op spullen	U gaat zorgvuldig om met de ruimtes, materialen en de bus. Schade meldt u direct.

3. Wettelijke basis

Informatie, toestemming en klachtrecht	Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Wet langdurige zorg
Privacy en inzage	Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
Veiligheid thuis	Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Geen onvrijwillige zorg	Wet zorg en dwang en Wet verplichte ggz: Stichting Atletico Activering past geen onvrijwillige zorg toe

4. Als afspraken niet worden nagekomen

Komt u uw plichten niet na, dan gaan wij eerst met u in gesprek om te begrijpen wat er aan de hand is en maken wij samen nieuwe afspraken. Pas als dat niet helpt, kunnen verdere stappen volgen, zoals aanvullende afspraken in uw begeleidingsplan, een tijdelijke schorsing van maximaal twee weken of, als uiterste stap, beëindiging van de begeleiding. U krijgt altijd uitleg en u kunt het oneens zijn via de klachtenregeling. Houden wij ons niet aan de afspraken, dan mag u ons daarop aanspreken en kunt u een klacht indienen.

5. Vragen?

Heeft u vragen over uw rechten en plichten? Bespreek ze met uw begeleider, met de cliëntvertrouwenspersoon of neem contact op met het bestuur via info@atleticoactivering.nl of 06 34 54 46 95.

Versiebeheer

Versie	Datum	Wijziging
1.0	September 2026	Nieuwe publieksversie: toegankelijkheid, cliëntvertrouwenspersoon, opzegtermijn.