

KLACHTENFORMULIER

Stichting Atletico Activering

Versie	2.0
Datum vaststelling	September 2026
Voorgenomen evaluatie	September 2027
Verantwoordelijke	Bestuur Stichting Atletico Activering

Bent u ergens niet tevreden over? Vul dan dit formulier in. U mag iemand vragen om u te helpen, bijvoorbeeld een familielid, uw mentor of onze cliëntvertrouwenspersoon Yente Schouten (06-54673744). Het formulier wordt vertrouwelijk behandeld. Het indienen van een klacht heeft geen nadelige gevolgen voor uw begeleiding.

Inleveren: geef het formulier aan uw begeleider, mail het naar info@atleticoactivering.nl of stuur het per post naar Stichting Atletico Activering, t.a.v. het bestuur, Industrieweg 45C, 1521 NE Wormerveer.

Liever rechtstreeks naar een onafhankelijke partij? Meld uw onvrede bij Erisietsmisgegaan.nl: www.erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden of 035 203 15 85.

1. Waarom dit formulier?

Met dit formulier legt u uw klacht vast, zodat wij deze zorgvuldig kunnen behandelen. U hoeft het niet in één keer perfect in te vullen: schrijf op wat u belangrijk vindt. Heeft u bewijsstukken, zoals berichten, brieven of foto's, dan kunt u die meesturen.

Hulp bij invullen	Uw begeleider, een familielid, uw mentor of onze cliëntvertrouwenspersoon Yente Schouten (06-54673744) kan u helpen.
Vertrouwelijk	Uw formulier wordt alleen gelezen door de behandelaar van uw klacht en komt niet in uw cliëntdossier, tenzij u dat wilt.
Kosten	Aan het indienen van een klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

2. Gegevens klager

Naam
Adres, postcode en woonplaats
Telefoonnummer en e-mailadres

Ik dien deze klacht in als: ☐ cliënt ☐ vertegenwoordiger / mentor / bewindvoerder ☐ familielid of naaste
☐ anders

3. Gegevens cliënt (als u namens iemand anders klaagt)

Naam cliënt

Geboortedatum cliënt

4. Uw klacht

Wanneer en waar is het gebeurd? (datum of periode, locatie, activiteit of vervoer)

Wat is er gebeurd? Beschrijf zo duidelijk mogelijk.

Wie waren erbij betrokken? (bijvoorbeeld begeleider, andere cliënt, groep)

Heeft u de klacht al besproken? ☐ nee ☐ ja, met de begeleider ☐ ja, met het bestuur ☐ ja, met de cliëntvertrouwenspersoon. Zo ja, wat was de uitkomst?

Wat wilt u bereiken? Welke oplossing verwacht u?

.....

.....

.....

Wat wilt u dat wij met uw klacht doen? ☐ een gesprek om het samen op te lossen ☐ een formeel, schriftelijk oordeel

Hoe wilt u dat wij contact met u opnemen? ☐ telefoon ☐ e-mail ☐ gesprek op de locatie

☐ Ik geef toestemming dat mijn gegevens worden gebruikt om mijn klacht af te handelen, zoals beschreven in de Privacyverklaring.

Bijlagen meegestuurd? ☐ nee ☐ ja, namelijk:

.....

5. Ondertekening

Plaats en datum	Naam klager	Handtekening

6. In te vullen door Stichting Atletico Activering

Datum ontvangst	
Registratienummer klacht	
Naam behandelaar	
Datum ontvangstbevestiging (binnen 5 werkdagen)	
Uiterste datum oordeel (binnen 6 weken)	
Verlenging (max. 4 weken) en reden	
Uitkomst en oordeel	

Verbetermaatregel en Actie-ID	
Datum afsluiting en terugkoppeling	

Hoe gaat het verder?

- Binnen **5 werkdagen** krijgt u een schriftelijke bevestiging en hoort u wie uw klacht behandelt.
- Wij nodigen u uit voor een gesprek. U mag iemand meenemen.
- Binnen **6 weken** krijgt u een schriftelijk, gemotiveerd oordeel. Bij een ingewikkelde klacht kan dit eenmaal met maximaal 4 weken worden verlengd.
- Bent u het niet eens met het oordeel, dan kunt u naar de geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl.

Cliëntvertrouwenspersoon	Yente Schouten – 06-54673744
Klachtenfunctionaris en geschillencommissie	Erisietsmisgegaan.nl – CIBG/EGi 27349.2 – 035 203 15 85 – info@erisietsmisgegaan.nl – www.erisietsmisgegaan.nl

Versiebeheer

Versie	Datum	Wijziging
2.0	September 2026	Nieuwe versie: keuze gesprek of formeel oordeel, cliëntvertrouwenspersoon, route Erisietsmisgegaan.nl, organisatiedeel uitgebreid.